

Rua Ilidio Sampaio, 2131 - Centro - CEP: 63.430-000 - Icó\CE CNPJ: 07.669.682/0001-79 - TEL: (88) 3561-1508



# MATRIZ DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

MR.24.05.14.5D6-01 - PC.24.05.14.5D6-01 - DATA: 21/11/2024

## **OBJETO**

AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS E PERIFÉRICOS PARA ATENDER A POPULAÇÃO NOS SERVIÇOS DE EMISSÃO DA CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL (CIN), ATESTADO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS (FOLHACORRIDA), REGISTRO DE DADOS BIOMÉTRICOS CIVIS.

# INTRODUÇÃO

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

O Mapa de Gerenciamento de Riscos deve conter a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nivel de risco, que corresponde à combinação do impacto e de suas probabilidades que possam compremeter a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução de TIC.

Para cada risco identificado, define-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos e impacto caso o risco ocorra, possíveis ações preventivas e de contingência (respostas aos riscos), a identificação de responsáveis pelas ações, bem como o registro e o acompanhamento das ações de tratamento dos riscos.

#### **EXPLICATIVO DOS ÍNDICES**

A avaliação da probabilidade e do impacto deverá ser analisada em uma escala de 1 a 5, conforme definida na tabela abaixo.

|             |  |       |             | ESCALA DE IMPÁCTO  |       |
|-------------|--|-------|-------------|--|-------|
| Descritor   | Descrição  | Nivel | Descritor   | Descrição  | Nível |
| Muito baixa | Evento extraordinário, sem histórico de ocorrência.                    | 1     | Muito baixo | Impacto insignificante nos objetivos.                            | 1     |
| Baixa       | Evento casual e inesperado, muito embora raro, há histórico de sua     | 2     | Baixo       | Impacto mínimo nos objetivos.                                    | 2     |
| Média       | Evento esperado, de frequência reduzida, e com histórico de ocorrência | 3     | Médio       | Impacto mediano nos objetivos, com possibilidade de recuperação. | 3     |
| Alta        | Evento usual, com histórico de ocorrência<br>amplamente conhecido.     | 4     | Aito        | Impacto significante nos objetivos, com possibilidade remota de  | 4     |
| Muito Alta  | Evento repetitivo e constante.   | 5     | Muito Alto  | Impacto máximo nos objetivos, sem possibilidade de recuperação.  | 5     |

Após o resultado do cálculo de probabilidade x impacto será obtido o nivel do risco, que poderá ser classificado como baixo, médio, elevado e extremo, conforme tabela abaixo:

Tratar o risco consiste em propor ações para prevenir, transferir, mitigar ou aceitar o risco. Neste campo, deve-se descrever a ação/resposta mais adequada para o tratamento do risco identificado.

| NÍVEL DE RIBOO |         |  |  |
|----------------|---------|--|--|
| 1 - 2          | Baixo   |  |  |
| 3-6            | Médio   |  |  |
| 8 - 12         | Elevado |  |  |
| 15 - 25        | Extremo |  |  |



Rua Ilidio Sampaío, 2131 - Centro - CEP: 63.430-000 - Icó\CE CNPJ: 07.669.682/0001-79 - TEL: (88) 3561-1508



# MATRIZ DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

MR.24.05.14.5D6-01 - PC.24.05.14.5D6-01 - DATA: 21/11/2024

# **RESUMO GERAL DOS RISCOS**

| Risco | Fase<br>Descrição do risco   | Probabilidade<br>Impacto | P X I<br>Nível        |
|-------|--|--------------------------|-----------------------|
| R-01  | PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO<br>ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES (ETP) E MAPA DE RISCO (MR)<br>DEFICIENTES OU INCONSISTENTES | 3. MÉDIA<br>4. ALTO      | PXI=12<br>ELEVADO     |
| R-02  | PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO<br>CONTRATAÇÃO COM PREÇO ACIMA DA MÉDIA DO MERCADO   | 2. BAIXA<br>4. ALTO      | PXI=8<br>ELEVADO      |
| R-03  | GESTÃO DE CONTRATOS<br>COMPRA ERRADA DOS EQUIPAMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS AO<br>FUNCIONAMENTO DA CASA DO CIDADÃO         | 2. BAIXA<br>4. ALTO      | PXI=8<br>ELEVADO      |
| R-04  | GESTÃO DE CONTRATOS<br>SELEÇÃO DE PRESTADOR DE SERVIÇO SEM CONDIÇÕES DE CUMPRIR O<br>CONTRATO.                           | 3. MÉDIA<br>4. ALTO      | P X I = 12<br>ELEVADO |

Quantidade total de riscos: 4



Rua Itidio Sampaio, 2131 - Centro - CEP: 63.430-000 - Icó\CE CNPJ: 07.669.682/0001-79 - TEL: (88) 3561-1508



## MATRIZ DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

MR.24.05.14.5D6-01 - PC.24.05.14.5D6-01 - DATA: 21/11/2024

#### **DETALHAMENTO DOS RISCOS**

| R-01 - ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES (ETP) E MÁPA DE RISCO (MR) DEFICIENTES OU INCONSISTENTES |                             |        |         |  |
|---|-----------------------------|--------|---------|--|
| Categoria:  | PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO |        |         |  |
| Probabilidade:  | 3. MÉDIA                    | PXI:   | 12      |  |
| Impacto:  | 4. ALTO                     | Nível: | ELEVADO |  |

#### Informações das causas

As causas desse risco podem incluir falta de conhecimento técnico, negligência na elaboração dos estudos e falta de informações precisas sobre os riscos envolvidos.

Recrutamento de servidores com conhecimento técnico adequado à demanda para a confecção dos estudos necessários; Formação da equipe com realização de cursos, seminários e palestras ligadas ao tema; Revisão dos estudos pelos servidores que compõem as áreas envolvidas e, em consequência, participação do processo de contratação; Pesquisa de contratos semelhantes no ambito da Administração Pública; Uso de modelos de instrumentais técnicos preestabelecidos pelos órgãos competentes.

Responsável por ações preventivas: SECRETÁRIO: COORDENADOR DA CASA DO CIDADÃO;

## Ações de contigência

Reexame de documentos durante o planejamento da contratação; Cancelamento do certame e inclusão da demanda em outro processo.

Responsável por ações de contigência: SECRETÁRIO;

COORDENADOR DA CASA DO CIDADÃO:

| R-02 - CONTRATAÇÃO COM PREÇO ACIMA DA MÉDIA DO MERCADO |                             |        |         |  |
|--|-----------------------------|--------|---------|--|
| Categoria:   | PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO |        |         |  |
| Probabilidade:   | 2. BAIXA                    | PXI:   | 8       |  |
| Impacto:   | 4. ALTO                     | Nivel: | ELEVADO |  |

# Informações das causas

O risco de contratação com preco acima da média do mercado pode ocorrer devido à falta de pesquisa de mercado, falta de concorrência ou má negociação.

Realizar ampla pesquisa de preço obedecendo a Orientação normativa específica para tal fim; Considerar custos com frete e instalação quando for o caso; Agrupar os itens para baratear o frete e a instalação.

Responsável por ações preventivas: SECRETÁRIO;

COORDENADOR DA CASA DO CIDADÃO;

SETOR DE COLETA DE PREÇOS;

## Ações de contigência

Cancelamento da aquisição, inserindo os itens como parte da contratação da prestação de serviço; Não adjudicação do certame.

Responsável por ações de contigência: SECRETÁRIO;

COORDENADOR DA CASA DO CIDADÃO;

SETOR DE COLETA DE PREÇOS;

Pág: 3 de 3 aContratação



Rua Ilidio Sampaio, 2131 - Centro - CEP: 63.430-000 - Icó\CE CNPJ: 07.669.682/0001-79 - TEL: (88) 3561-1508



## MATRIZ DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

MR.24.05.14.5D6-01 - PC.24.05.14.5D6-01 - DATA: 21/11/2024

# **DETALHAMENTO DOS RISCOS**

| R-63 - COMPRA ERRADA DOS EQUIPAMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS AO FUNCIONAMENTO DA CASA DO CIDADÃO |                     |        |         |  |
|---|---------------------|--------|---------|--|
| Categoria:  | GESTÃO DE CONTRATOS |        |         |  |
| Probabilidade:  | 2. BAIXA            | P X I: | 8       |  |
| Impacto:  | 4. ALTO             | Nível: | EŁEVADO |  |

#### Informações das causas

A compra errada dos equipamentos mínimos necessários à Casa do Cidadão pode ocorrer devido à falta de pesquisa e falta de conhecimento técnico sobre os equipamentos adquiridos que devem atender especificamente a confecção de documentos de grande importancia na vida dos cidadãos.

#### Ações preventivas

Compra de equipamentos, levando em consideração sua correta especificação com riqueza de detalhes, quanto ao tamanho, resolução, necessidade de adequação de sistemas, dentre outras características; Conferir e revisar a lista prévia de equipamentos destinados à casa do cidadão para emissão de documentos; Pactuação de cláusula contratual de responsabilização do fornecedor caso os equipamentos não atendam as necessidades especificadas.

Responsável por ações preventivas: SECRETÁRIO; COORDENADOR DA CASA DO CIDADÃO:

#### Ações de contigência

Verificação minuciosa no ato do recebimento provisório para garantir que o item recebido seja o mesmo que foi especificado na compra; Devolução dos equipamentos caso o fornecedor realize entrega em discordancia com as especificações definidas; Solicitação da devolução dos valores caso os equipamentos não atendam os fins pretendidos.

Responsável por ações de contigência: SECRETÁRIO;

COORDENADOR DA CASA DO CIDADÃO;

| R-04 - SELEÇÃO DE PRESTADOR DE SERVIÇO SEM CONDIÇÕES DE CUMPRIR O CONTRATO. |                     |         |         |  |
|---|---------------------|---------|---------|--|
| Categoria:  | GESTÃO DE CONTRATOS | · · · · |         |  |
| Probabilidade:  | 3. MÉDIA            | P X f:  | 12      |  |
| Impacto:  | 4. ALTO             | Nível:  | ELEVADO |  |

#### Informações das causas

Não observancia dos requisitos necessários da empresa a ser contratada.

#### Ações preventivas

Inserir exigência de qualificação técnica compatível com o objeto; Verificar se o fornecedor atende os requisitos de habilitação exigidos.

## Responsável por ações preventivas: Requisitante;

Equipe de Planejamento;

Setor de Licitação.

## Ações de contigência

Não aceitação da proposta e reformulação de cláusulas que atendam as necessidades da Secretaria do Trabalho e Assistência Social.

## Responsável por ações de contigência: Requisitante;

Equipe de Planejamento;

Setor de Licitação

Icó-CE, 21 de Novembro de 2024.

Jose Alexsandro da Silva Teixeira Coordenador(a)

aContratação



Rua Ilidio Sampaio, 2131 - Centro - CEP: 63.430-000 - Icó\CE CNPJ: 07.669.682/0001-79 - TEL: (88) 3561-1508



# MATRIZ DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

MR.24.05.14.5D6-01 - PC.24.05.14.5D6-01 - DATA: 21/11/2024

DETALHAMENTO DOS RISCOS

Secretária Secretária

PREFEITURA MUNICIPAL DE ICÓ

https://transparencia.acontratacao.com.br/pmico/etp CHAVE: 5d6646aad9bcc0be55b2c82f69750387

