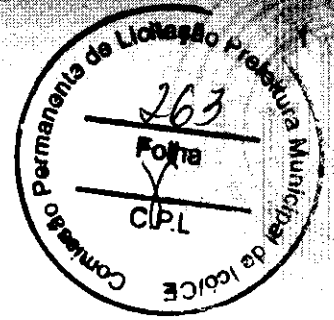




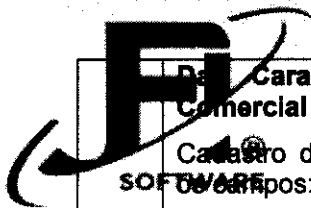
PROPOSTA DE PREÇOS CONSOLIDADA



AO
PREGOEIRO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ICÓ/CE
PROCESSO Nº 21.006/2022 - PP
MODALIDADE: PREGÃO PRESENCIAL
DATA DE ABERTURA: 19/04/2022
HORÁRIO DE ABERTURA: 08h00min
REF.: PROPOSTA DE PREÇO

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE FIRMA ESPECIALIZADA PARA IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E LOCAÇÃO DE SOFTWARES PARA GESTÃO COMERCIAL JUNTO AO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – SAAE DO MUNICÍPIO DE ICÓ-CE.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UND.	QTDE.	VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR TOTAL R\$
01	<p>1. Implantação, Treinamento e Migração De Dados Migração de Dados: Deverá ser migrada, toda a base de dados existente, tais como cadastros, débitos, faturamento, serviços faturados e a serem cobrados, ordens de serviço, históricos, etc. O Treinamento realizado para os colaboradores do SAAE deverá ter no mínimo 60 horas/aulas. E deverão ser disponibilizados materiais de apoio, tais como vídeos, helps, entre outros. Implantação: Deverá ser finalizada no máximo em 10 dias.</p> <p>2. REQUISITOS MINIMOS: Sistema com módulos híbridos e banco de dados relacional para utilização em desktop, web e mobile, sendo necessário que os módulos de utilização pelo consumidor sejam em plataforma web.</p> <p>Todos os módulos devem possuir configuração de permissão/acesso, permitindo definir quais tarefas poderá ser executada pelo operador, inclusive possibilitando bloqueio de utilização de determinadas telas.</p> <p>Desenvolvido para ambiente multiusuário (qualquer versão Windows) e multitarefa (permitindo que mais de um usuário execute a mesma operação concomitantemente. Por exemplo: mais de um usuário consultando, mais de um usuário cadastrando)</p> <p>Possui Auditoria interna acompanhando todos os procedimentos efetuados pelo operador, registrando atividade, data e hora.</p> <p>Possui HELP sobre todas as rotinas disponíveis no sistema, possibilitando impressão e consulta na tela.</p>	MÊS	12	R\$ 2.650,00	R\$ 31.800,00



Das Características do Sistema - Gestão Comercial em Saneamento:

Cadastro de Consumidores contendo no mínimo **SOFTWARE** tipos:

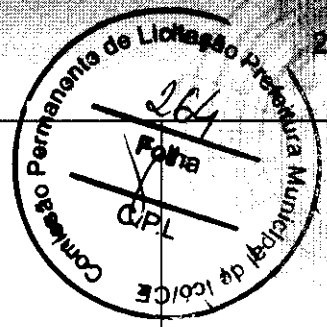
- Pessoa física - CPF, RG (numero, órgão e expedição), nome da mãe, endereço (rua, número, complemento, bairro, cidade e CEP), telefones, e-mails e informações adicionais com tabela de cadastro, tais como: naturalidade, raça, ocupação, instrução, renda mensal e a informação se possuem alguma necessidade especial /deficiência física e se é cadastrado em algum programa do governo.

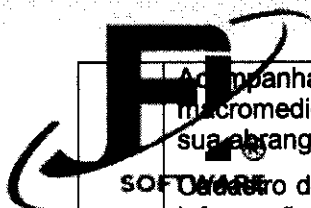
- Pessoa Jurídica - Razão Social, Nome fantasia, CNPJ, Inscrição estadual e municipal, endereço (rua, número, complemento, bairro, cidade e CEP), CPF do representante legal e informações adicionais com tabela de cadastro, tais como: data da criação, número de funcionários, tipo de empresa, ramo de atividade e faturamento anual.

Cadastro de Imóveis, possuindo completo histórico de todos seus proprietários/inquilinos, tendo informações como número de registro de imóveis, sua localização geográfica, podendo ser editada, endereço com ponto de referencia e campos com tabelas de classe, categoria, tipo de domicilio e informações extras sobre as características dos imóveis, tais como: terreno (área, limitações, topografia, pedologia e tipo de passeio), construção (área, tipo, qualidade, conservação, ano de construção, pavimento e posição norte, relativo a quadra, relativo a rua e ao lote, permitindo indicar a quantidade de moradores ou discrimina-los individualmente.

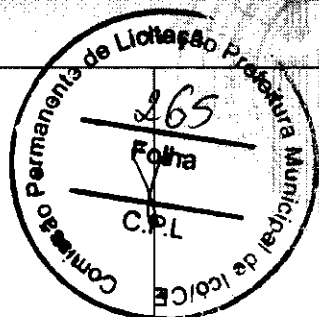
Cadastro de Ligações, Relacionadas ao Imóvel, tendo campos como tarifa, situação do imóvel (ligado, cortado, factível etc), status, vencimento, situação de economia, instalação de água e esgoto, com informações técnicas como: material, diâmetro, distância, posição, profundidade, pressão, cavalete, caixa de passagem, localização da caixa, captação e reservatório e informações adicionais tais como: jardim, reservatório superior e inferior, piscinas, pontos de saída, quantidade de válvulas e tipo de abastecimento, podendo registrar possíveis irregularidades na ligação para acompanhamento.

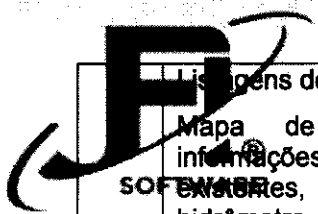
Informações relacionadas à hidrometria, possuir dados cadastrais tais como: número, fabricante, proteção, tipo de medição, tipo de hidrômetro, ano de fabricação, condições de uso e todo histórico de instalações, manutenção e retirada.





<p>acompanhamento do consumo de medidores, indicando perdas nas áreas de sua abrangência.</p> <p>SOF Projeto de Logradouros, contendo no mínimo as informações e campos: Tipo de pavimentação, tipo de logradouro, quais os bairros que passa geograficamente junto com o seu CEP e valorização da rua, tais como: se possui gás encanado, iluminação, urbanização, galeria pluvial, água encanada (com informações de material da rede, profundidade, diâmetro, distância e posição) e esgoto (com informações de material da rede, profundidade, diâmetro, distância e posição).</p> <p>Possibilita a cobrança de multas e encargos diários por atraso, com percentuais que podem ser alterados a qualquer momento, inclusive retrocedendo há meses anteriores.</p> <p>Oferece a possibilidade de cobrança de serviços, tipos doações/donativos, sem considerá-los para efeito de cobrança de multas e encargos, controlando seus lançamentos como extra-orçamentários.</p> <p>Conta d'água oferecendo ao consumidor explicações detalhadas dos serviços cobrados, tais como: mês/ano da multa cobrada, quantidade de dias de atraso na cobrança dos encargos diários, seis últimos consumos, média de consumo, data das leituras, mensagens padrão e personalizadas e dados sobre a qualidade da água.</p> <p>Cobrança ilimitada de serviços no mês por consumidor, emitindo uma fatura com diversas páginas, com transporte dos valores.</p> <p>Agrupamento de débitos por CPF, possibilitando a emissão de aviso de debito e conta de vários imóveis de um mesmo proprietário em uma mesma fatura.</p> <p>Impressão de conta, podendo ser a laser ou matricial, aberta ou envelopada, oferecendo código de barras padrão FEBRABAM, código reduzido, QR CODE/PIX ou boleto bancário.</p> <p>Emissão de Conta d'água discriminando o consumo por faixa, sendo totalmente explicativo ao consumidor.</p> <p>Controle de prazo para início de cobrança de multas e juros da fatura por consumidor.</p> <p>Emissão de Procuração, com dados pré-impressos do consumidor.</p> <p>Relatórios/contas com filtro por Localidade, distrito, setor, bairro e rua e inscrição.</p>			
--	--	--	--





<p>Ligagens de todos os cadastros.</p> <p>Mapa de faturamento mensal, contendo informações, tais como: quantidade de ligações faturadas, cortadas, ligações com hidrômetro, sem hidrômetro, com hidrômetro parado, hidrômetros com leituras não realizadas, invertidos. Contendo respectivamente os valores faturados de água. Discriminando os consumos medidos e cobrados, separando por tarifa.</p> <p>Histograma de consumo com percentual de referência de consumidores em cada faixa de consumo, discriminando os consumos medidos e cobrados, separando por tarifa.</p> <p>Certidão negativa de débitos, com validação de autenticidade na web.</p> <p>Opção de inscrição no SPC/SERASA e acompanhamento da movimentação de pagamentos e exclusão de inscrição no órgão</p> <p>Controle de cobrança para condomínios, possibilitando rateio de consumo para condôminos.</p> <p>Agrupamento de ligações com parâmetro de afinidades. Exemplo grupo de moveis de uma determinada igreja.</p> <p>Das Características do Sistema – Negociação de Débitos:</p> <p>Localizar débitos do CPF/CNPJ informado, de um ou mais imóveis de sua propriedade, inclusive débitos de imóveis locados pelo negociante.</p> <p>Configuração das regras de negociação por operador do sistema.</p> <p>Possibilitar a inclusão na negociação de serviços a cobrar, tais como: religação, 2ª via e negociações anteriores em aberto.</p> <p>Completo controle e demonstrativo das negociações em andamento, renegociadas, faturadas, etc.</p> <p>Emissão de requerimento de negociações, com apêndice contendo o detalhamento do débito negociado.</p> <p>Possibilita alteração e criação de modelos de requerimento de negociação.</p> <p>Possibilita a negociação de débitos de terceiros, mediante procuração, podendo a cobrança ser realizada no seu imóvel ou do representado.</p> <p>Bloqueia a efetivação da negociação até o pagamento da entrada.</p>				
--	--	--	--	--

[Handwritten signatures and marks]



Das Características do Sistema – Gestão da Arrecadação

SOFTWARE

Recebe e processa arquivo com padrão FEBRABAM gerados por postos de arrecadação autônomos e rede bancária.

Oferece aplicativo em web para instalação em agentes conveniados integrado ao sistema comercial de forma que ao receber as contas a sua baixa seja realizada em tempo real. Com funcionalidades, tais como:

- Funcionalidade que reconhecem as faturas estornadas pelo agente conveniado, efetuando o cancelamento da baixa.
- Recebimento através de digitação e leitor optico.
- Registro de toda movimentação do agente, com histórico dos recebimentos, estornos, etc.
- Possibilita ao órgão a suspensão do acesso ao aplicativo para determinado agente.

Relatórios de critica da movimentação processada.

Relatório de arrecadação financeira, discriminando os serviços arrecadados por agente e/ou bancos.

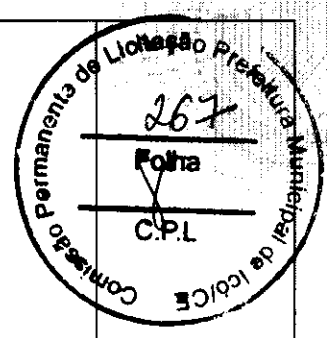
Relatório informando as contas pagas, em duplicidade e com cobrança imediata de juros e multa.

Estatística por tipo de pagamento com período pré-estabelecido.

Devolução automática dos valores pagos por conta duplicada, e seus respectivos lançamentos contábeis.

Possuir procedimentos para cobrança em débito e conta, tais como:

- Cadastramento de imóveis com débito em conta corrente, armazenando seu histórico, débitos não efetivados e motivos.
- Desativação temporariamente do convênio de débito em conta por solicitação do usuário.
- Recepção do arquivo do banco, processamento e armazenando informações para geração de históricos, bem como ativação da baixa automática das contas.
- Geração do arquivo remessa por vencimento.
- Impressão de mensagem específica para contas em Débito em Conta no local do código de barras.



[Handwritten signatures and initials]



...dos os arquivos de Recepção devem ser clicados para verificação da inconsistência dos dados, evitando erro na baixa.

SOFTWARE - Controle de sequencial de arquivos, conforme normas da FEBRABAN.

- Opções de pesquisa e impressão, tais como: Conveniados por Banco, Ocorrências de débito automático por banco, ativos e inativos de débito em conta, entre outros.

Das Características do Sistema – Atendimento Público, através de Registro de Atendimento para plataforma web

Acompanhar as solicitações e demandas do setor de atendimento ao público, oferecendo funcionalidades que tornam mais rápido o atendimento ao consumidor, assim como a interação com os setores envolvidos na execução do serviço.

Desenvolvido para plataforma web, possibilitando o acesso em qualquer dispositivo móvel ou Desktop com conexão à rede.

Cadastramento de grupos de serviços.

Cadastramento dos serviços:

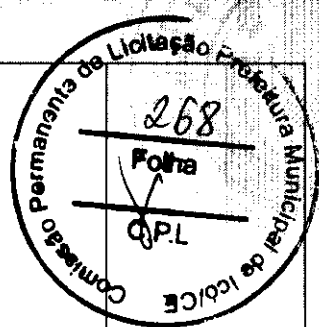
- Relacionar os serviços que necessitem de Ordem de Serviço, indicando o setor responsável por sua análise, que será automaticamente informado quando gerados OS sob sua supervisão;
- Relacionar os serviços que necessitem de Requerimentos, indicando o setor responsável por sua análise, que será automaticamente informado quando gerados Requerimentos sob sua responsabilidade;
- Relacionar serviços a procedimentos do sistema comercial, de forma a executar automaticamente no encerramento/fechamento da OS;

Cadastramento de materiais que poderão ser utilizados na execução dos serviços.

Cadastramento de equipes de trabalho, com atribuição de membros e responsável, parametrizando o recebimento das OS (impressa e/ou via smartphone).

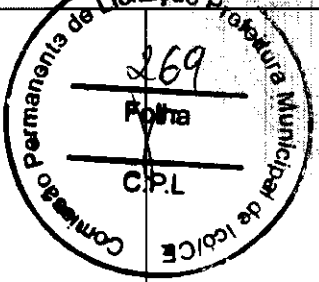
Geração de Ordens de serviço interna para manutenção de hidrômetros, tais como parados, invertidos, vencidos etc.

Geração de Ordens de serviço interna para geração de Ordem de Corte.



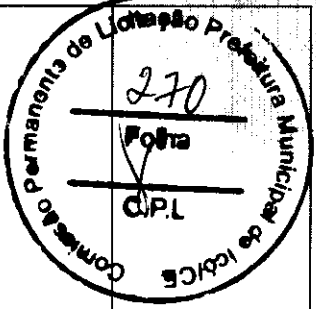
α

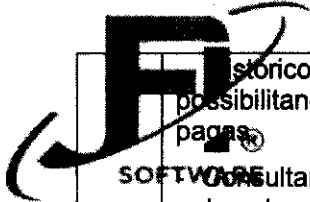
JF

<p>Tipos de prioridades, tais como: normal, urgente e emergencial e sua consideração na distribuição das ordens de serviço por equipe de campo.</p> <p>SOFTWARE e ordens de serviços e de registro de atendimento por: ruas, bairros, localidades, setores, distritos, inscrições e roteiros.</p> <p>Geração de Requerimentos, os quais ao serem deferidos, poderão gerar automaticamente OS para execução do serviço previamente definido.</p> <p>As ordens de serviço geradas deverão ser recebidas pelas equipes (agentes) de campo através do smartphone, assim como o envio das informações, tais como OS executadas em campo, via GPS ou GSM, utilizando configuração manual ou predefinida.</p> <p>Funcionalidade para capturar fotos e relacioná-las às ligações do cadastro comercial e as OS executadas.</p> <p>Acompanhamento em tempo real da produtividade das equipes, localização geográfica, status da OS e materiais utilizados.</p> <p>Consultar e reimprimir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registros de Atendimento (RA) por atendente, serviços entre outros filtros.• Ordens de Serviços abertas, em andamento, pendentes e fechadas.• Requerimentos abertos, pendente, deferidos e indeferidos. <p>Modulo para geração de senha, através de Totem, devendo considerar atendimentos de prioridade.</p> <p>Configuração dos serviços que ficarão disponíveis para solicitação através da Agência Virtual, tais como: pedido de ligação, aferição de hidrômetros, corte a pedido, ou qualquer outro. Parametrizando quais documentos comprobatórios deverão ser solicitados para upload/anexar.</p> <p>Configuração de Agendamento de atendimento presencial por unidade de atendimento com datas, horários, tempo de atendimento, considerando feriados. Essas informações servirão para alimentar a Agência Virtual com os horários e datas disponíveis para o consumidor realizar o agendamento.</p> <p>Configurar canais para denúncias e reporte de vazamentos utilizados na Agência Virtual.</p> <p>Das características do Sistema - Modulo de Gerenciamento:</p> <p>Possibilitar o cadastramento organizacional da empresa.</p>			
--	--	--	---

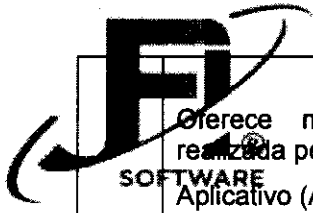
✓

[Handwritten signature]

<p>JF SOFTWARE</p> <p>Cadastro dos funcionários, com opção de adicionar a assinatura eletrônica.</p> <p>Configurar gerencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parametriza regras de Negociação de Débitos por operador. - Metas de produção de leituras. - Regras da tarifa Social. - Regras para implantação de campanhas para descontos na conta. - Servidor de e-mail e FTP. <p>Geração de relatórios de auditoria interna, podendo filtrar por diversas opções, tais como determinado operador, data, sistema, e atividades.</p> <p>Das características do Sistema – Agência Virtual (site e apk):</p> <p>Configuração de formas de acesso ao consumidor através de senha, CPF e/ou imóvel e certificado digital (necessária homologação).</p> <p>Configura mensagem para exibição no acesso a Agência Virtual.</p> <p>Configura mensagem de manutenção para quando não conseguir acesso por quaisquer que seja o motivo.</p> <p>Bloqueia o acesso para determinada inscrição, classe, setor, tarifa ou CPF/CNPJ..</p> <p>Configura os bancos conveniados para através do botão de “Débito em Conta”, o consumidor poder se cadastrar para débito automático de sua conta.</p> <p>Instalação do aplicativo sem usar espaço de armazenamento no smartphone.</p> <p>Publicação do APP nas lojas google play store e iphone playstore.</p> <p>Permite o acesso através dos principais navegadores.</p> <p>Acesso respeitando os padrões internacionais de segurança e proteção de dados.</p> <p>Possibilita que o consumidor possa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Emitir certidões negativas, positivas ou negativa com restrição. - Validar a autenticidade da certidão. - Consultar e emitir 2ª via de contas. - Comunicar denúncias e vazamentos. - Acessar aos dados cadastrais do imóvel, gráfico dos últimos consumos e extrato dos débitos. 			
---	--	--	---



<p>histórico detalhado dos últimos 12 meses, possibilitando a impressão da 2ª via das contas pagas.</p> <p>SOFTWARE Consultar o histórico dos serviços solicitados pelo atendimento, visualizando as ordens de serviços e/ou requerimentos gerados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar serviços configurados no software de atendimento ao público: <ul style="list-style-type: none"> Pedido de ligação, aferição de hidrômetros, corte a pedido, ou qualquer outro previamente configurado. Permitindo anexar documentos, assim como fotos aos serviços solicitados, associando diretamente a ordem de serviço. Podendo ainda gerar automaticamente fatura para pagamento de taxas, se houver. - Agendamento de atendimento presencial por unidade de atendimento, consulta e cancelamento. Enviar notificação de lembrete de atendimento agendado para o e-mail cadastrado, oferecendo link para cancelamento do agendamento. Impressão de conta com código de barras padrão FEBRABAM, QRCODE/PIX ou boleto bancário. <p>Das Características do Sistema – Modulo gerenciador e APK para coleta de dados e emissão de faturas simultaneamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Configuração do faturamento, impressão de aviso de débito e Declaração de quitação anual. Configuração dos parâmetros a serem executados para leitura e coleta de informações cadastrais. Estatística de impressões realizadas em campo: faturas, avisos, entre outros. Estatísticas da produção. Armazenamento dos dados originados do faturamento simultâneo gerado em campo. Mesmo após alteração no sistema comercial Filtro dos dados da coleta, por: distrito, setor, bairro, ruas, roteiro ou individual, possibilitando informar a quantidades de registros a serem carregados. Gerencia a distribuição de fichas de leitura para os coletores/smartphone, através de Webservice. Gerencia o envio e recebimentos de fichas de leituras, através de Bluetooth e Webservice. 			
---	--	--	--



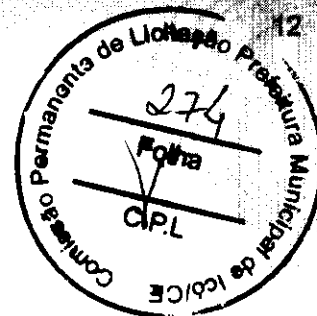
<p>Oferece mapa geográfico, visualizando rota realizada pelo leitorista.</p> <p>SOFTWARE Aplicativo (APK):</p> <p>Projetado para utilização em aparelhos portáteis com sistema operacional android 2.3 ou superior.</p> <p>Coleta de leituras com registro geográfico do imóvel e impressão das faturas, aviso de débito e declaração de quitação anual no ato da leitura.</p> <p>Crítica das leituras informadas, sugerindo a ocorrência adequada, baseando-se na leitura atual e histórico anterior, exibindo mensagem de alerta;</p> <p>Permite fotografar e armazenar com identificação, irregularidades encontradas em campo com notificação imediata a sede da empresa;</p> <p>Envia os dados coletados por Webservice com conexão 3G/4G, wi-fi e arquivo JSON;</p> <p>Identifica a localização geográfica do agente em campo;</p> <p>Permiti atualizações cadastrais em campo;</p> <p>Possibilita alteração do número do roteiro e hidrômetro em campo.</p> <p>Oferece mapa geográfico, para visualizar a rota de leitura.</p> <p>Estatística dos dados coletados da leitura, pelo agente, em campo.</p> <p>Impressão de conta com código de barras padrão FEBRABAM, QRCODE/PIX ou boleto bancário.</p> <p>Das características do Sistema – Dívida Ativa/ Execução Fiscal/ Processo Judicial:</p> <p>Integração ao software de Contabilidade Pública utilizado no Órgão. Assim como geração de arquivos com a movimentação da arrecadação e faturamento.</p> <p>Acompanhamento financeiro de repasse a agentes arrecadadores, doações, entre outros.</p> <p>Inscrição da dívida ativa, com opção de geração de livro consolidado, possibilitando o calculo de multas e juros por inscrição.</p> <p>Acompanhamento de dívida ativa negociada.</p> <p>Quitação de contas por prescrição e por acordo judicial, contabilizando os estornos contábeis.</p> <p>Execução fiscal para cobrança de faturas inscritas em dívida ativa.</p> <p>Impressão de carta cobrança, com protocolo, para débitos inscritos em dívida ativa.</p>				
---	--	--	--	--



<p>Em certidão da Dívida Ativa.</p> <p>Configuração para bloqueio de faturas inscritas na dívida ativa, para que não sejam modificadas.</p> <p>SOFTWARE</p> <p>Opção para bloqueio de faturas que estão em processo judicial, suspendendo automaticamente o corte e avisos de débito.</p> <p>Acompanhamento de processo judiciais, considerando todos os tipos de processo por ligação ou CPF.</p> <p>Das características do Sistema – Modulo e aplicativo mobile para Manobra.</p> <p>Software e Aplicativo mobile para acompanhamento de agendamentos para realização de manobras e acompanhamento das operações em registro de redes.</p> <p>Cadastramento dos Manobreiros para agendamento.</p> <p>Cadastramento dos Registros para agendamento ou manutenção da rede.</p> <p>Demonstrar no mapa os Registros cadastrados no sistema.</p> <p>Possibilitar o agendamento mensal de manobras, para os registros cadastrados no sistema.</p> <p>Possibilitar a distribuição das atividades de manobra impressas e/ou através de coletores/smartphones através de filtros.</p> <p>Registrar as atividades de manobra em campo, tais como: executadas, não executadas, motivo, data e hora dos procedimentos, entre outros.</p> <p>Possibilitar o mapeamento da área, relacionamento as ligações do sistema comercial com os registros.</p> <p>Das características do Sistema – Módulo para recebimento de contas</p> <p>Módulo para recebimento de contas com conexão direta com o banco de dados do software de faturamento "Poseidon", no escritório da empresa, em postos avançados e prestadores de serviços através de uma rede *VPN, possibilitando a baixa on line.</p> <p>*Virtual Private Network" ou Rede Privada Virtual, é uma rede privada construída sobre a infraestrutura de uma rede pública, normalmente a Internet. Ou seja, ao invés de se utilizar links dedicados ou redes de pacotes (como Frame Relay e X.25) para conectar redes remotas, utiliza-se a infra-estrutura da Internet</p>				
--	--	--	--	--

VALOR GLOBAL DO LOTE R\$ 31.800,00 (TRINTA UM MIL OITOCENTOS REAIS)

(Handwritten signatures and initials)



DADOS DA EMPRESA

Razão Social: JF SERVIÇOS DE INFORMÁTICA EIRELI
Endereço: Rua Piauí, nº 162 – Poço - Recife/PE – CEP 52.061-047
CNPJ: 03.203.151/0001-35
Inscrição Municipal: 297911-0
Banco: Brasil **Agência:** 5740-1 **Conta:** 109446-7
Telefone/Fax: (81) 3312.2460 - **Celular:** (81) 99198.0880
E-mail: jf@jfconsultores.com.br

DADOS DO RESPONSÁVEL PARA ASSINATURA DE CONTRATO:

Nome: João Francisco Ribeiro de Souza, brasileiro, natural de Recife/PE, divorciado, empresário – sócio administrador, Identidade RG nº 1.222.243 SDS/PE e CPF nº 253.819.464-49, residente e domiciliado Rua Piauí, 162, bairro Poço, CEP: 52061-047, Recife – PE
Telefone: (81) 3312.2460 - **Celular:** (81) 99198.0880

- 1- Valor global da proposta: R\$ 31.800,00 (trinta um mil oitocentos reais)
- 2- Validade da proposta: 60 (sessenta) dias
- 3- O licitante declara que tem o pleno conhecimento, aceitação e cumprirá todas as obrigações contidas no Edital e anexo I – Termo de Referência deste Edital.

Prazo de Fornecimento máximo: conforme os termos do Edital.

Valor mensal: R\$ 2.650,00 (dois mil, seiscentos cinquenta reais)

Valor global: R\$ 31.800,00 (trinta um mil oitocentos reais)

Declaração: Declaramos que nos valores apresentados acima, estão inclusos todos os tributos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamentos de pessoal, custos e demais despesas que possam incidir sobre o fornecimento licitados, inclusive a margem de lucro.

Recife-PE, 19 de abril de 2022

JOÃO FRANCISCO RIBEIRO DE SOUZA
DIRETOR - CPF 253.819.464-49

JF SERVICOS DE
INFORMATICA
EIRELI:0320315
1000135

Assinado de forma
digital por JF SERVICOS
DE INFORMATICA
EIRELI:03203151000135
Dados: 2022.04.19
08:49:52 -03'00'