



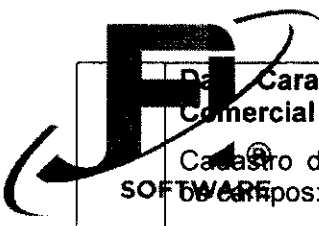
PROPOSTA DE PREÇOS



SOFTWARE
AO
PREGOEIRO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ICÓ/CE
PROCESSO Nº 21.006/2022 - PP
MODALIDADE: PREGÃO PRESENCIAL
DATA DE ABERTURA: 19/04/2022
HORÁRIO DE ABERTURA: 08h00min
REF.: PROPOSTA DE PREÇO

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE FIRMA ESPECIALIZADA PARA IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO, SUPORTE TÉCNICO E LOCAÇÃO DE SOFTWARES PARA GESTÃO COMERCIAL JUNTO AO SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – SAAE DO MUNICÍPIO DE ICÓ-CE.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UND.	QTDE.	VALOR UNITÁRIO R\$	VALOR TOTAL R\$
01	<p>1. Implantação, Treinamento e Migração De Dados Migração de Dados: Deverá ser migrada, toda a base de dados existente, tais como cadastros, débitos, faturamento, serviços faturados e a serem cobrados, ordens de serviço, históricos, etc. O Treinamento realizado para os colaboradores do SAAE deverá ter no mínimo 60 horas/aulas. E deverão ser disponibilizados materiais de apoio, tais como vídeos, helps, entre outros. Implantação: Deverá ser finalizada no máximo em 10 dias.</p> <p>2. REQUISITOS MINIMOS: Sistema com módulos híbridos e banco de dados relacional para utilização em desktop, web e mobile, sendo necessário que os módulos de utilização pelo consumidor sejam em plataforma web.</p> <p>Todos os módulos devem possuir configuração de permissão/acesso, permitindo definir quais tarefas poderá ser executada pelo operador, inclusive possibilitando bloqueio de utilização de determinadas telas.</p> <p>Desenvolvido para ambiente multiusuário (qualquer versão Windows) e multitarefa (permitindo que mais de um usuário execute a mesma operação concomitantemente. Por exemplo: mais de um usuário consultando, mais de um usuário cadastrando)</p> <p>Possui Auditoria interna acompanhando todos os procedimentos efetuados pelo operador, registrando atividade, data e hora.</p> <p>Possui HELP sobre todas as rotinas disponíveis no sistema, possibilitando impressão e consulta na tela.</p>	MÊS	12	R\$ 2.653,60	R\$ 31.843,20



Características do Sistema - Gestão Comercial em Saneamento:

Cadastro de Consumidores contendo no mínimo os seguintes campos:

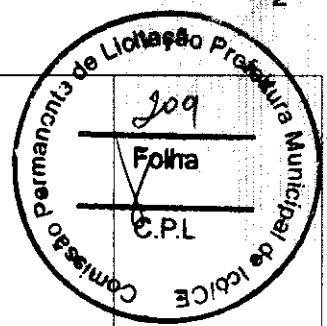
- Pessoa física - CPF, RG (numero, órgão e expedição), nome da mãe, endereço (rua, número, complemento, bairro, cidade e CEP), telefones, e-mails e informações adicionais com tabela de cadastro, tais como: naturalidade, raça, ocupação, instrução, renda mensal e a informação se possuem alguma necessidade especial /deficiência física e se é cadastrado em algum programa do governo.

- Pessoa Jurídica - Razão Social, Nome fantasia, CNPJ, Inscrição estadual e municipal, endereço (rua, número, complemento, bairro, cidade e CEP), CPF do representante legal e informações adicionais com tabela de cadastro, tais como: data da criação, número de funcionários, tipo de empresa, ramo de atividade e faturamento anual.

Cadastro de Imóveis, possuindo completo histórico de todos seus proprietários/inquilinos, tendo informações como número de registro de imóveis, sua localização geográfica, podendo ser editada, endereço com ponto de referencia e campos com tabelas de classe, categoria, tipo de domicilio e informações extras sobre as características dos imóveis, tais como: terreno (área, limitações, topografia, pedologia e tipo de passeio), construção (área, tipo, qualidade, conservação, ano de construção, pavimento e posição norte, relativo a quadra, relativo a rua e ao lote, permitindo indicar a quantidade de moradores ou discrimina-los individualmente.

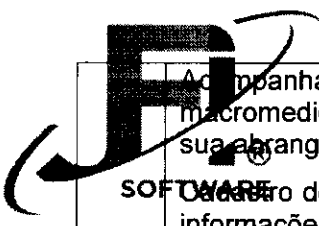
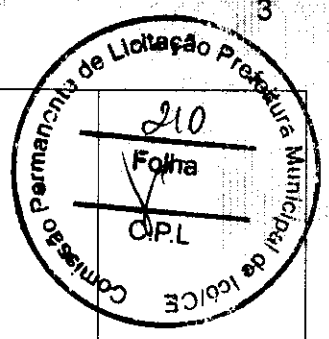
Cadastro de Ligações, Relacionadas ao Imóvel, tendo campos como tarifa, situação do imóvel (ligado, cortado, factível etc), status, vencimento, situação de economia, instalação de água e esgoto, com informações técnicas como: material, diâmetro, distância, posição, profundidade, pressão, cavalete, caixa de passagem, localização da caixa, captação e reservatório e informações adicionais tais como: jardim, reservatório superior e inferior, piscinas, pontos de saída, quantidade de válvulas e tipo de abastecimento, podendo registrar possíveis irregularidades na ligação para acompanhamento.

Informações relacionadas à hidrometria, possuir dados cadastrais tais como: número, fabricante, proteção, tipo de medição, tipo de hidrômetro, ano de fabricação, condições de uso e todo histórico de instalações, manutenção e retirada.

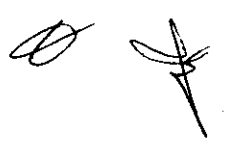


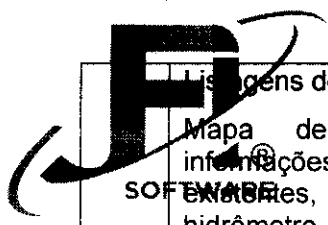
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



<p>acompanhamento do consumo de macromedidores, indicando perdas nas áreas de sua abrangência.</p> <p>SOFTWARE de Logradouros, contendo no mínimo as informações e campos: Tipo de pavimentação, tipo de logradouro, quais os bairros que passa geograficamente junto com o seu CEP e valorização da rua, tais como: se possui gás encanado, iluminação, urbanização, galeria pluvial, água encanada (com informações de material da rede, profundidade, diâmetro, distância e posição) e esgoto (com informações de material da rede, profundidade, diâmetro, distância e posição).</p> <p>Possibilita a cobrança de multas e encargos diários por atraso, com percentuais que podem ser alterados a qualquer momento, inclusive retrocedendo há meses anteriores.</p> <p>Oferece a possibilidade de cobrança de serviços, tipos doações/donativos, sem considerá-los para efeito de cobrança de multas e encargos, controlando seus lançamentos como extra-orçamentários.</p> <p>Conta d'água oferecendo ao consumidor explicações detalhadas dos serviços cobrados, tais como: mês/ano da multa cobrada, quantidade de dias de atraso na cobrança dos encargos diários, seis últimos consumos, média de consumo, data das leituras, mensagens padrão e personalizadas e dados sobre a qualidade da água.</p> <p>Cobrança ilimitada de serviços no mês por consumidor, emitindo uma fatura com diversas páginas, com transporte dos valores.</p> <p>Agrupamento de débitos por CPF, possibilitando a emissão de aviso de debito e conta de vários imóveis de um mesmo proprietário em uma mesma fatura.</p> <p>Impressão de conta, podendo ser a laser ou matricial, aberta ou envelopada, oferecendo código de barras padrão FEBRABAM, código reduzido, QR CODE/PIX ou boleto bancário.</p> <p>Emissão de Conta d'água discriminando o consumo por faixa, sendo totalmente explicativo ao consumidor.</p> <p>Controle de prazo para inicio de cobrança de multas e juros da fatura por consumidor.</p> <p>Emissão de Procuração, com dados pré-impressos do consumidor.</p> <p>Relatórios/contas com filtro por Localidade, distrito, setor, bairro e rua e inscrição.</p>				<p><i>[Handwritten signature]</i></p>
--	--	--	--	---------------------------------------





Ligações de todos os cadastros.

Mapa de faturamento mensal, contendo informações, tais como: quantidade de ligações em abertos, faturadas, cortadas, ligações com hidrômetro, sem hidrômetro, com hidrômetro parado, hidrômetros com leituras não realizadas, invertidos. Contendo respectivamente os valores faturados de água. Discriminando os consumos medidos e cobrados, separando por tarifa.

Histograma de consumo com percentual de referência de consumidores em cada faixa de consumo, discriminando os consumos medidos e cobrados, separando por tarifa.

Certidão negativa de débitos, com validação de autenticidade na web.

Opção de inscrição no SPC/SERASA e acompanhamento da movimentação de pagamentos e exclusão de inscrição no órgão

Controle de cobrança para condomínios, possibilitando rateio de consumo para condôminos.

Agrupamento de ligações com parâmetro de afinidades. Exemplo grupo de moveis de uma determinada igreja.

Das Características do Sistema - Negociação de Débitos:

Localizar débitos do CPF/CNPJ informado, de um ou mais imóveis de sua propriedade, inclusive débitos de imóveis locados pelo negociante.

Configuração das regras de negociação por operador do sistema.

Possibilitar a inclusão na negociação de serviços a cobrar, tais como: religação, 2ª via e negociações anteriores em aberto.

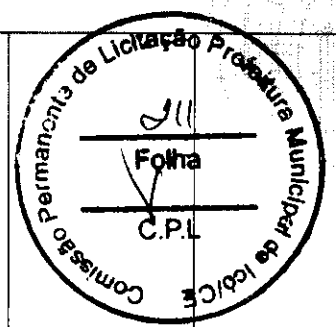
Completo controle e demonstrativo das negociações em andamento, renegociadas, faturadas, etc.

Emissão de requerimento de negociações, com apêndice contendo o detalhamento do débito negociado.

Possibilita alteração e criação de modelos de requerimento de negociação.

Possibilita a negociação de débitos de terceiros, mediante procuração, podendo a cobrança ser realizada no seu imóvel ou do representado.

Bloqueia a efetivação da negociação até o pagamento da entrada.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Das Características do Sistema – Gestão da Arrecadação

SOFTWARE

Recebe e processa arquivo com padrão FEBRABAM gerados por postos de arrecadação autônomos e rede bancaria.

Oferece aplicativo em web para instalação em agentes conveniados integrado ao sistema comercial de forma que ao receber as contas a sua baixa seja realizada em tempo real. Com funcionalidades, tais como:

- Funcionalidade que reconhecem as faturas estornadas pelo agente conveniado, efetuando o cancelamento da baixa.
- Recebimento através de digitação e leitor optico.
- Registro de toda movimentação do agente, com histórico dos recebimentos, estornos, etc.
- Possibilita ao órgão a suspensão do acesso ao aplicativo para determinado agente.

Relatórios de critica da movimentação processada.

Relatório de arrecadação financeira, discriminando os serviços arrecadados por agente e/ou bancos.

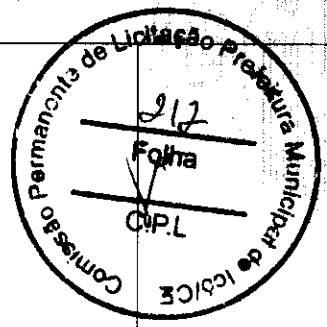
Relatório informando as contas pagas, em duplicidade e com cobrança imediata de juros e multa.

Estatística por tipo de pagamento com período pré-estabelecido.

Devolução automática dos valores pagos por conta duplicada, e seus respectivos lançamentos contábeis.

Possuir procedimentos para cobrança em débito e conta, tais como:

- Cadastramento de imóveis com débito em conta corrente, armazenando seu histórico, débitos não efetivados e motivos.
- Desativação temporariamente do convênio de débito em conta por solicitação do usuário.
- Recepção do arquivo do banco, processamento e armazenando informações para geração de históricos, bem como ativação da baixa automática das contas.
- Geração do arquivo remessa por vencimento.
- Impressão de mensagem específica para contas em Débito em Conta no local do código de barras.



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]



Todos os arquivos de Recepção devem ser clicados para verificação da inconsistência dos dados, evitando erro na baixa.

SOFTWARE de sequencial de arquivos, conforme normas da FEBRABAN.

- Opções de pesquisa e impressão, tais como: Conveniados por Banco, Ocorrências de débito automático por banco, ativos e inativos de débito em conta, entre outros.

Das Características do Sistema – Atendimento Público, através de Registro de Atendimento para plataforma web

Acompanhar as solicitações e demandas do setor de atendimento ao público, oferecendo funcionalidades que tornam mais rápido o atendimento ao consumidor, assim como a interação com os setores envolvidos na execução do serviço.

Desenvolvido para plataforma web, possibilitando o acesso em qualquer dispositivo móvel ou Desktop com conexão à rede.

Cadastramento de grupos de serviços.

Cadastramento dos serviços:

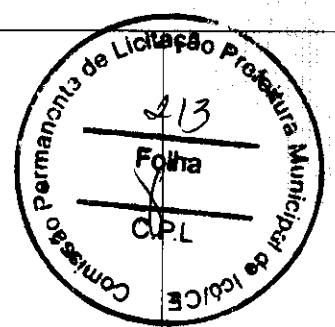
- Relacionar os serviços que necessitem de Ordem de Serviço, indicando o setor responsável por sua análise, que será automaticamente informado quando gerados OS sob sua supervisão;
- Relacionar os serviços que necessitem de Requerimentos, indicando o setor responsável por sua análise, que será automaticamente informado quando gerados Requerimentos sob sua responsabilidade;
- Relacionar serviços a procedimentos do sistema comercial, de forma a executar automaticamente no encerramento/fechamento da OS;

Cadastramento de materiais que poderão ser utilizados na execução dos serviços.

Cadastramento de equipes de trabalho, com atribuição de membros e responsável, parametrizando o recebimento das OS (impresa e/ou via smartphone).

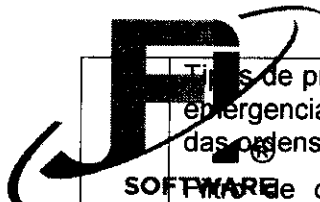
Geração de Ordens de serviço interna para manutenção de hidrômetros, tais como parados, invertidos, vencidos etc.

Geração de Ordens de serviço interna para geração de Ordem de Corte.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Tipos de prioridades, tais como: normal, urgente e emergencial e sua consideração na distribuição das ordens de serviço por equipe de campo.

SOFTWARE

Ordens de serviços e de registro de atendimento por: ruas, bairros, localidades, setores, distritos, inscrições e roteiros.

Geração de Requerimentos, os quais ao serem deferidos, poderão gerar automaticamente OS para execução do serviço previamente definido.

As ordens de serviço geradas deverão ser recebidas pelas equipes (agentes) de campo através do smartphone, assim como o envio das informações, tais como OS executadas em campo, via GPS ou GSM, utilizando configuração manual ou predefinida.

Funcionalidade para capturar fotos e relacioná-las às ligações do cadastro comercial e as OS executadas.

Acompanhamento em tempo real da produtividade das equipes, localização geográfica, status da OS e materiais utilizados.

Consultar e reimprimir:

- Registros de Atendimento (RA) por atendente, serviços entre outros filtros.
- Ordens de Serviços abertas, em andamento, pendentes e fechadas.
- Requerimentos abertos, pendente, deferidos e indeferidos.

Modulo para geração de senha, através de Totem, devendo considerar atendimentos de prioridade.

Configuração dos serviços que ficarão disponíveis para solicitação através da Agência Virtual, tais como: pedido de ligação, aferição de hidrômetros, corte a pedido, ou qualquer outro. Parametrizando quais documentos comprobatórios deverão ser solicitados para upload/anexar.

Configuração de Agendamento de atendimento presencial por unidade de atendimento com datas, horários, tempo de atendimento, considerando feriados. Essas informações servirão para alimentar a Agência Virtual com os horários e datas disponíveis para o consumidor realizar o agendamento.

Configurar canais para denúncias e reporte de vazamentos utilizados na Agência Virtual.

Das características do Sistema - Modulo de Gerenciamento:

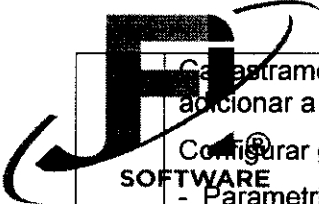
Possibilitar o cadastramento organizacional da empresa.



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signatures]



Cadastro dos funcionários, com opção de adicionar a assinatura eletrônica.

Configurar gerencial:

- Parametriza regras de Negociação de Débitos por operador.
- Metas de produção de leituras.
- Regras da tarifa Social.
- Regras para implantação de campanhas para descontos na conta.
- Servidor de e-mail e FTP.

Geração de relatórios de auditoria interna, podendo filtrar por diversas opções, tais como determinado operador, data, sistema, e atividades.

Das características do Sistema – Agência Virtual (site e apk):

Configuração de formas de acesso ao consumidor através de senha, CPF e/ou imóvel e certificado digital (necessária homologação).

Configura mensagem para exibição no acesso a Agência Virtual.

Configura mensagem de manutenção para quando não conseguir acesso por quaisquer que seja o motivo.

Bloqueia o acesso para determinada inscrição, classe, setor, tarifa ou CPF/CNPJ..

Configura os bancos conveniados para através do botão de "Débito em Conta", o consumidor poder se cadastrar para débito automático de sua conta.

Instalação do aplicativo sem usar espaço de armazenamento no smartphone.

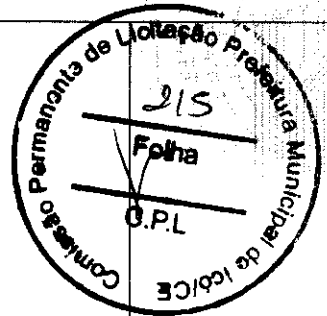
Publicação do APP nas lojas google play store e iphone playstore.

Permite o acesso através dos principais navegadores.

Acesso respeitando os padrões internacionais de segurança e proteção de dados.

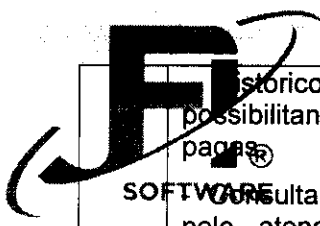
Possibilita que o consumidor possa:

- Emitir certidões negativas, positivas ou negativa com restrição.
- Validar a autenticidade da certidão.
- Consultar e emitir 2ª via de contas.
- Comunicar denúncias e vazamentos.
- Acessar aos dados cadastrais do imóvel, gráfico dos últimos consumos e extrato dos débitos.



Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.



histórico detalhado dos últimos 12 meses, possibilitando a impressão da 2ª via das contas pagas.

SOFTWARE Consultar o histórico dos serviços solicitados pelo atendimento, visualizando as ordens de serviços e/ou requerimentos gerados.

- Solicitar serviços configurados no software de atendimento ao público:

Pedido de ligação, aferição de hidrômetros, corte a pedido, ou qualquer outro previamente configurado.

Permitindo anexar documentos, assim como fotos aos serviços solicitados, associando diretamente a ordem de serviço.

Podendo ainda gerar automaticamente fatura para pagamento de taxas, se houver.

- Agendamento de atendimento presencial por unidade de atendimento, consulta e cancelamento.

Enviar notificação de lembrete de atendimento agendado para o e-mail cadastrado, oferecendo link para cancelamento do agendamento.

Impressão de conta com código de barras padrão FEBRABAM, QRCODE/PIX ou boleto bancário.

Das Características do Sistema – Modulo gerenciador e APK para coleta de dados e emissão de faturas simultaneamente.

Configuração do faturamento, impressão de aviso de débito e Declaração de quitação anual.

Configuração dos parâmetros a serem executados para leitura e coleta de informações cadastrais.

Estatística de impressões realizadas em campo: faturas, avisos, entre outros.

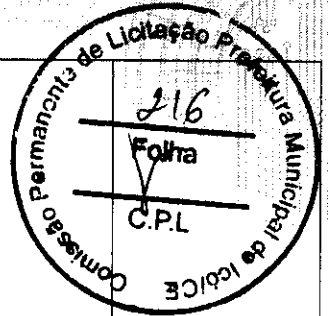
Estatísticas da produção.

Armazenamento dos dados originados do faturamento simultâneo gerado em campo. Mesmo após alteração no sistema comercial

Filtro dos dados da coleta, por: distrito, setor, bairro, ruas, roteiro ou individual, possibilitando informar a quantidades de registros a serem carregados.

Gerencia a distribuição de fichas de leitura para os coletores/smartphone, através de Webservice.

Gerencia o envio e recebimentos de fichas de leituras, através de Bluetooth e Webservice.



Handwritten checkmark and signature.

Handwritten signature.



SOFTWARE

Oferece mapa geográfico, visualizando rota realizada pelo leitorista.

Aplicativo (APK):

Projetado para utilização em aparelhos portáteis com sistema operacional android 2.3 ou superior.

Coleta de leituras com registro geográfico do imóvel e impressão das faturas, aviso de débito e declaração de quitação anual no ato da leitura.

Crítica das leituras informadas, sugerindo a ocorrência adequada, baseando-se na leitura atual e histórico anterior, exibindo mensagem de alerta;

Permite fotografar e armazenar com identificação, irregularidades encontradas em campo com notificação imediata a sede da empresa;

Envia os dados coletados por Webservice com conexão 3G/4G, wi-fi e arquivo JSON;

Identifica a localização geográfica do agente em campo;

Permiti atualizações cadastrais em campo;

Possibilita alteração do número do roteiro e hidrômetro em campo.

Oferece mapa geográfico, para visualizar a rota de leitura.

Estatística dos dados coletados da leitura, pelo agente, em campo.

Impressão de conta com código de barras padrão FEBRABAM, QRCODE/PIX ou boleto bancário.

Das características do Sistema – Dívida Ativa/ Execução Fiscal/ Processo Judicial:

Integração ao software de Contabilidade Pública utilizado no Órgão. Assim como geração de arquivos com a movimentação da arrecadação e faturamento.

Acompanhamento financeiro de repasse a agentes arrecadadores, doações, entre outros.

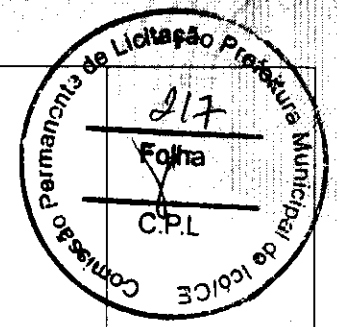
Inscrição da dívida ativa, com opção de geração de livro consolidado, possibilitando o calculo de multas e juros por inscrição.

Acompanhamento de dívida ativa negociada.

Quitação de contas por prescrição e por acordo judicial, contabilizando os estornos contábeis.

Execução fiscal para cobrança de faturas inscritas em dívida ativa.

Impressão de carta cobrança, com protocolo, para débitos inscritos em dívida ativa.



Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.



Em certidão da Dívida Ativa.

Configuração para bloqueio de faturas inscritas na dívida ativa, para que não sejam modificadas.

Opção para bloqueio de faturas que estão em processo judicial, suspendendo automaticamente o corte e avisos de débito.

Acompanhamento de processos judiciais, considerando todos os tipos de processo por ligação ou CPF.

Das características do Sistema – Módulo e aplicativo mobile para Manobra.

Software e Aplicativo mobile para acompanhamento de agendamentos para realização de manobras e acompanhamento das operações em registro de redes.

Cadastramento dos Manobreiros para agendamento.

Cadastramento dos Registros para agendamento ou manutenção da rede.

Demonstrar no mapa os Registros cadastrados no sistema.

Possibilitar o agendamento mensal de manobras, para os registros cadastrados no sistema.

Possibilitar a distribuição das atividades de manobra impressas e/ou através de coletores/smartphones através de filtros.

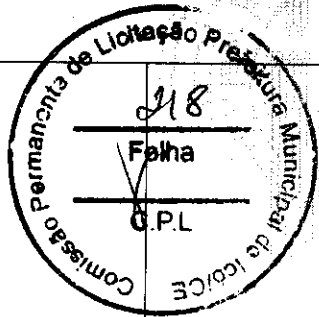
Registrar as atividades de manobra em campo, tais como: executadas, não executadas, motivo, data e hora dos procedimentos, entre outros.

Possibilitar o mapeamento da área, relacionamento as ligações do sistema comercial com os registros.

Das características do Sistema – Módulo para recebimento de contas

Módulo para recebimento de contas com conexão direta com o banco de dados do software de faturamento "Poseidon", no escritório da empresa, em postos avançados e prestadores de serviços através de uma rede *VPN, possibilitando a baixa on line.

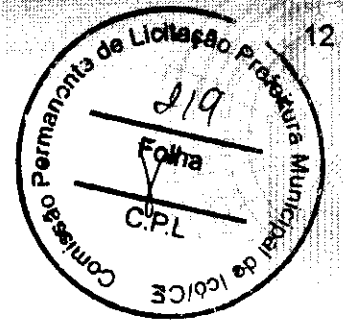
*Virtual Private Network" ou Rede Privada Virtual, é uma rede privada construída sobre a infraestrutura de uma rede pública, normalmente a Internet. Ou seja, ao invés de se utilizar links dedicados ou redes de pacotes (como Frame Relay e X.25) para conectar redes remotas, utiliza-se a infra-estrutura da Internet



Handwritten signature or initials.

VALOR GLOBAL DO LOTE R\$ 31.843,20 (TRINTA UM MIL OITOCENTOS QUARENTA TRÊS REAIS VINTE CENTAVOS)

Handwritten signature or initials.



DADOS DA EMPRESA

Razão Social: JF SERVIÇOS DE INFORMÁTICA EIRELI
Endereço: Rua Piauí, nº 162 – Poço - Recife/PE – CEP 52.061-047
CNPJ: 03.203.151/0001-35
Inscrição Municipal: 297911-0
Banco: Brasil **Agência:** 5740-1 **Conta:** 109446-7
Telefone/Fax: (81) 3312.2460 - **Celular:** (81) 99198.0880
E-mail: jf@jfconsultores.com.br

DADOS DO RESPONSÁVEL PARA ASSINATURA DE CONTRATO:

Nome: João Francisco Ribeiro de Souza, brasileiro, natural de Recife/PE, divorciado, empresário – sócio administrador, Identidade RG nº 1.222.243 SDS/PE e CPF nº 253.819.464-49, residente e domiciliado Rua Piauí, 162, bairro Poço, CEP: 52061-047, Recife – PE
Telefone: (81) 3312.2460 - **Celular:** (81) 99198.0880

- 1- Valor global da proposta: R\$ 31.843,20 (trinta um mil oitocentos quarenta três reais vinte centavos)
- 2- Validade da proposta: 60 (sessenta) dias
- 3- O licitante declara que tem o pleno conhecimento, aceitação e cumprirá todas as obrigações contidas no Edital e anexo I – Termo de Referência deste Edital.

Prazo de Fornecimento máximo: conforme os termos do Edital.

Valor mensal: R\$ 2.653,60 (dois mil, seiscentos cinquenta três reais e sessenta centavos)

Valor global: R\$ 31.843,20 (trinta um mil oitocentos quarenta três reais vinte centavos)

Declaração: Declaramos que nos valores apresentados acima, estão inclusos todos os tributos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamentos de pessoal, custos e demais despesas que possam incidir sobre o fornecimento licitados, inclusive a margem de lucro.

Recife-PE, 19 de abril de 2022


JOÃO FRANCISCO RIBEIRO DE SOUZA
DIRETOR - CPF 253.819.464-49

JF SERVIÇOS DE INFORMÁTICA EIRELI.
CNPJ: 03.203.151/0001-35
Rua Piauí, 162 - Bairro: Poço
CEP: 52.061.047 - Recife/PE
FONE: 81. 3312-2460